

Публичная Оферта

## **Публичная оферта на оказание услуг сервиса TyvamarkeT**

Настоящий документ представляет собой предложение: ИП Дажы-Сегбе Аржаана Алексеевна (ИНН: 170103048322; ОГРНИП: 321170000001978), именуемый в дальнейшем TyvamarkeT, заключить Договор на оказание услуг сервиса TyvamarkeT на изложенных ниже условиях:

### **1. Термины**

1.1. В настоящей Публичной оферте на оказание услуг сервиса TyvamarkeT нижеуказанные термины используются в следующем значении:

**Публичная оферта на оказание услуг сервиса TyvamarkeT (Оферта)** – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://tyvamarkeT.ru/privacy-policy>.

**Сервис TyvamarkeT (Сервис)** – программа для ЭВМ «Платформа электронной коммерции Тывамаркет (E-commerce Platform TyvamarkeT Rus)», представляющая собой кроссплатформенный программный комплекс, включающий веб-сайт и мобильные приложения, правообладателем которого является TyvamarkeT, предназначенный для автоматизации процессов электронной коммерции (покупка и продажа товаров, выполнение заказов).

**Сайт** – веб-сайт <https://tyvamarkeT.ru/> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

**Мобильные приложения TyvamarkeT для Продавцов (Мобильные приложения)** – программы для ЭВМ, являющиеся неотъемлемой частью Сервиса, предназначенные для использования Продавцом на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS, доступные для скачивания по ссылкам: <https://tyvamarkeT/android> и <https://tyvamarkeT/apple>

**Пользователь** – право- и дееспособное физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, использующее Сервис с целью приобретения Товара/заказывающее Доставку Товара.

**Получатель** – третье лицо, указанное Пользователем в качестве получателя Товара, если получателем Товара является не Пользователь.

**Личный кабинет** – персональный раздел Продавца на Сервисе, связанный с учетной записью Продавца, в котором Продавец может управлять персональными настройками, просматривать историю Заказов и т.д. Помимо этого, в Личном кабинете Продавец ежедневно может ознакомиться со сведениями:

о выполненных Заказах;

сумме денежных средств, полученных от Пользователей;

размере вознаграждения Сервиса;

размере суммы, подлежащей перечислению Продавцу.

Личный кабинет создается Продавцу после регистрации на Сервисе.

**Товар** – объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и не ограниченный в нем, являющийся предметом договора купли-продажи/поставки, заключаемого с использованием Сервиса. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, информация о которых размещена на Сервисе.

**Продавец** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющие деятельность по продаже Товаров с использованием Сервиса.

**Заказ** – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение договора купли-продажи/поставки Товара и договора Доставки Товара, путем оформления заказа непосредственно на Сервисе.

**Доставка** – услуга доставки Товара, приобретенного Пользователем на Сервисе. Договор доставки заключается между Пользователем и доставщиком или Пользователем и Продавцом, посредством оформления Заказа.

**Доставщик** – лицо, осуществляющее Доставку Товара, приобретенного на Сервисе (за исключением случаев, когда Доставка осуществляется Продавцом).

**Служба поддержки Сервиса** – служба, в которую Продавец может обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникшей проблемы, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу. Обращения в службу поддержки Сервиса могут быть направлены:

через чат;

по электронной почте [markettyva@gmail.com](mailto:markettyva@gmail.com);

по номеру телефона 8 923 265 65 55

**Чат** – реализованное в Сервисе средство обмена сообщениями со Службой поддержки Сервиса и Пользователями, доступное в Мобильных приложениях и на страницах Сайта.

**Договор** – возмездный договор между Продавцом и TyvamarkeT, который заключается посредством акцепта Оферты.

**Материалы** – предоставляемые Продавцом информационные материалы о Товаре, Продавце и условиях доставки, удовлетворяющие требованиям, указанным в настоящей Оферте.

**Модерация** – процесс проверки TyvamarkeT информации, предоставленной Продавцом.

**Условия использования сервиса TyvamarkeT** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://tyvamarkeT.ru/privacy-policy>.

**Промоматериалы** – изделия, полиграфическая, электронная продукция, имеющие материально-вещественную форму и содержащие средства индивидуализации TyvamarkeT, используемые в качестве раздаточных рекламных материалов в проводимых рекламных кампаниях.

**Недействительный заказ** – Заказ:

оплата по которому опротестована банком-эмитентом, иным банком или владельцем карты через платежную систему, как мошенническая, при условии, что Продавец не представил TyvamarkeT информацию/документы, подтверждающие исполнение Заказа или представленная информация/документы не были признаны банком-эмитентом, иным банком, владельцем карты или платежной системой достаточными;

в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что он является результатом противоправных действий со стороны Продавца.

**Средства индивидуализации** – фирменные наименования, товарные знаки, логотипы и другие средства индивидуализации TyvamarkeT.

**Правообладатель** – Продавец, предоставляющий карточки товаров, правообладателем которых он является, Клиентам.

**Карточка товара** – размещаемые Правообладателем на Сервисе информационные материалы о реализуемом Правообладателем Товаре, содержащие фотографии Товара (не менее 6 фотографий), видео Товара и название, а также которые могут содержать: описание, состав, размеры Товара.

**Клиент** – Продавец, использующий Карточки товаров, предоставленные Правообладателем.

## **2. Предмет договора**

2.1. В силу ст. 421 ГК РФ Договор является смешанным, и включает в себя элементы договора возмездного оказания услуг, а также элементы агентского договора.

2.2. С использованием Сервиса Tuvamarket оказывает в сети Интернет услуги (далее – Услуги) по:

2.2.1. размещению Материалов Продавца на Сервисе;

2.2.2. предоставлению функционала, позволяющего оформить Заказ непосредственно на Сервисе;

2.2.3. продвижению Товаров Продавца

2.2.4. выполнению поручений по приему от своего имени, но за счет Продавца безналичных денежных средств от Пользователей/по перечислению Пользователям денежных средств, возвращаемых Продавцом, а также услуги по формированию чеков на проведение полного расчета на зачет предоплаты (зачет аванса и/или предыдущих платежей);

2.2.5. обеспечению реализации прав использования Карточек товаров (в рамках поручения Правообладателей), путем заключения Договоров на использование Карточек товаров;

2.2.6. по предоставлению Клиентам прав использования Карточек товаров Правообладателей.

2.3. Tuvamarket может оказывать Продавцу иные дополнительные услуги, не указанные в п. 2.2. Оферты. Условия оказания иных дополнительных услуг оговариваются Сторонами отдельно.

2.4. В рамках п. 2.2. Оферты в соответствии с ч. 1 ст. 391 ГК РФ Продавец дает Tuvamarket свое согласие выполнять обязательства Tuvamarket по передаче Пользователю/Получателю Товара и/или оказанию услуг, возникшие у Tuvamarket в момент реализации Сертификата. Указанное предполагает обязанность Продавца исполнять Заказы, оплата которых произведена Сертификатами, в том числе в части. Перевод обязательства (долга) считается состоявшимся в момент принятия Продавцом Заказа, оплаченного полностью или в части Сертификатом, к исполнению. При этом Продавец приобретает, а Tuvamarket освобождается от всех обязательств по Заказу.

2.5. В соответствии с ч. 4 ст. 185 ГК РФ Продавец предоставляет Tuvamarket право оформлять и подписывать от имени Продавца любые необходимые первичные учетные документы в рамках договоров, заключаемых между Продавцом и Пользователями, являющимися юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями. Право на оформление и подписание любых необходимых первичных документов предоставляется на срок, равный сроку действия Договора, т.е. право предоставляется в момент заключения Договора и прекращается в момент прекращения Договора.

## **3. Условия оказания услуг**

3.1. Tuvamarket приступает к оказанию Услуг после заключения Договора. Договор считается заключенным с момента акцепта Продавцом Оферты на изложенных в ней условиях. Оферта

считается акцептованной Продавцом после успешной регистрации на Сервисе. Tyvmarket присваивает Договору номер и дату, которые сообщаются Продавцу по его требованию.

3.2. Принимая условия Оферты, Продавец также принимает условия размещенные по адресу <https://tyvmarket.ru/privacy-policy> :

Соглашения об обработке персональных данных, размещенного в сети Интернет.

Политики в отношении файлов cookies, размещенной в сети Интернет.

Программы лояльности сервиса Tyvmarket, размещенной в сети Интернет.

Условий программы лояльности сервиса Tyvmarket, размещенных в сети Интернет.

Условий использования сервиса Tyvmarket, размещенных в сети Интернет.

Условий использования электронных подарочных сертификатов сервиса Tyvmarket, размещенных в сети Интернет.

3.3. Для регистрации на Сервисе Продавец указывает следующую информацию:

фирменное наименование (наименование);

место нахождения (адрес), в том числе:

адрес, указанный в едином государственном реестре юридических лиц, едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, место регистрации Продавца физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

фактический адрес или адреса, по которому или которым Продавец осуществляет предпринимательскую деятельность (в качестве указанного адреса не может быть указан адрес квартиры);

почтовый адрес для обмена корреспонденцией;

режим работы (рабочее время Продавца);

государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица или фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

идентификационный номер налогоплательщика;

описание магазина (логотип, фото магазина, короткое описание);

стоимость и время Доставки Товара в пределах города, а также тарифы Доставки за 1 (один) километр;

банковские реквизиты для осуществления расчетов;

используемая Продавцом система налогообложения и ставка НДС, если Продавец находится на общей системе налогообложения;

контактные данные (телефон, ссылки на социальные сети, сайт);

контактные данные сотрудников, ответственных за исполнение Договора;

иные сведения, указанные Tyvmarket в качестве обязательных.

3.4. При регистрации на Сервисе Продавец обязан указывать достоверную информацию.

Tyvmarket не несет ответственности за содержание и достоверность информации,

предоставленной Продавцом, а Продавец не вправе предъявлять Tuvamarket какие-либо претензии и/или требовать возмещения каких-либо убытков в связи с указанием Продавцом недостоверной информации.

3.5. Tuvamarket не редактирует информацию о Продавце и Материалы, однако Служба поддержки Сервиса вправе проверить корректность предоставленных данных, в том числе путем запроса соответствующих документов.

3.6. В течение 10 (Десяти) дней с момента выполнения Продавцом всех действий, необходимых для регистрации на Сервисе, Служба поддержки Сервиса осуществляет Модерацию информации, предоставленной Продавцом. После Модерации Продавцу в Чате направляется уведомление об успешной регистрации на Сервисе или об отказе в регистрации. В случае отказа в регистрации Служба поддержки Сервиса вправе указать Продавцу на необходимость осуществить дополнительные действия, после которых Tuvamarket будет проведена повторная Модерация.

3.7. Не признается надлежащим акцептом Оферты совершение действий, предусмотренных Разделом 3 Оферты, лицом:

в отношении которого в едином государственном реестре юридических лиц, в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей или в реестре физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», отсутствуют сведения о государственной регистрации;

предоставившим данные, указанные в профиле другого Продавца;

предоставившим некорректную/неполную информацию, предусмотренную Офертой;

с которым ранее Договор был расторгнут по инициативе Tuvamarket;

в иных случаях.

Tuvamarket вправе отказать такому лицу в регистрации.

3.8. После регистрации на Сервисе Продавец обязан подготовить и самостоятельно загрузить через Мобильное приложение или Сайт Материалы, содержащие:

фото Товара (должно быть четким и отображать общий вид Товара, а также не содержать водяных знаков. Tuvamarket рекомендует использовать разрешение 1200×1200 пикселей);

название Товара;

цену Товара, ставку НДС (если Продавец находится на общей системе налогообложения) и скидку на него (при наличии), информацию об условиях приобретения Товара;

информацию об основных потребительских свойствах Товара;

информацию об основных потребительских свойствах Товара/условиях оказания услуг;

информацию о месте изготовления Товара;

информацию о цене и условиях Доставки Товара;

информацию о сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, установленных на Товар (если применимо);

иные сведения о Товаре, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, или указанные Tuvamarket в качестве обязательных.

3.9. Материалы становятся доступными на Сервисе в течение 1 (Одного) рабочего дня после их загрузки Продавцом. Тувamarket в любое время вправе отправить Материалы на доработку Продавцу, убрав их с Сервиса, в т. ч. в случае:

предоставления некачественных фото;

недостаточного описания Товара;

указания в описании ссылок на сторонние ресурсы (в том числе любые контактные данные, ссылки на социальные сети и т.д.);

создания нескольких Товаров с одинаковыми фото;

установления цен на Товары в размере, превышающем цены, указанные Продавцом на собственных онлайн-ресурсах (сайт, социальные сети), а также на других онлайн-ресурсах (агрегаторы информации о товарах/услугах, сервисы размещения объявлений и т.п.);

присутствия в Материалах запрещенных законодательством Российской Федерации Товаров, перечень которых предусмотрен п. 3.12. Оферты;

несоответствия Материалов действующему законодательству Российской Федерации.

непредоставления Продавцом по запросу Тувamarket документов, подтверждающих правомерность размещения Материалов, документов, подтверждающих соответствие Товаров требованиям Оферты и законодательства Российской Федерации.

3.10. Места размещения Материалов на Сервисе определяются Тувamarket автоматически исходя из технологических и иных особенностей функционирования Сервиса, а также с учетом оценок, выставленных Продавцу, отзывов о Продавце и т.д. Определение категории магазина осуществляется Тувamarket самостоятельно в зависимости от Материалов, содержащих количество определенных категорий Товара. Места размещения Материалов на Сервисе и определение категории магазина могут быть пересмотрены Тувamarket в одностороннем порядке.

3.12. До загрузки Материалов Тувamarket рекомендует Продавцу ознакомиться с перечнем запрещенных к размещению на Сервисе законодательством Российской Федерации Товаров:

алкогольная продукция;

растения, животные и птицы, добыча и реализация которых запрещена действующим законодательством, редкие и исчезающие виды животного и растительного мира, занесенные в Красную книгу России, а также подпадающие под действие Конвенции о международной торговле видами дикой флоры и фауны, находящимися под угрозой исчезновения, их части или дериваты.

драгоценные и редкоземельные металлы и изделия из них (исключая ювелирные изделия);

вооружение, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, патроны, средства взрывания, пороха;

рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов, радиоактивные вещества;

продукция порнографического характера;

шифровальная техника;

яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры;

биоматериалы, инъекционные растворы, иммунобиологические препараты;

продукция, произведенная из токсичных материалов;

спирт этиловый;

специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;

все виды оружия — в том числе травматические средства;

музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации;

продукция, полученная в результате браконьерской деятельности;

табачная продукция;

рецептурные лекарственные средства;

кальяны (в том числе и бонги) и товары, в которых есть никотин;

адаптеры ремней безопасности;

бескаркасные детские кресла;

дорожные знаки.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

##### **4.1. Порядок расчета стоимости Услуг:**

4.1.1. Стоимость Услуг, предусмотренных пп. 2.2.1-2.2.3. Оферты, рассчитывается от стоимости Товара, указанной в Заказе, без учета скидок и стоимости Доставки Товара;

4.1.2. Стоимость Услуг (агентское вознаграждение), предусмотренных п. 2.2.4. Оферты, рассчитывается исходя из стоимости Заказа с учетом скидки, предоставленной на Товар и Доставку Товара;

4.1.3. Стоимость Услуг (агентское вознаграждение), предусмотренных п. 2.2.5. Оферты, рассчитывается от стоимости услуг по Договорам на использование Карточек товаров, без учета скидок и стоимости Доставки Товара;

4.1.4. Стоимость услуг, предусмотренных п. 2.2.65. Оферты, рассчитывается от стоимости Товара, указанного в Заказе, исполненном с использованием соответствующей Карточки товара, без учета скидок и стоимости Доставки Товара.

4.2. Продавец самостоятельно устанавливает стоимость Услуг (в том числе агентское вознаграждение), предусмотренных пп. 2.2.1.-2.2.4. Оферты, исходя из минимальных размеров, указанных в п. 4.4. Оферты. При увеличении Продавцом стоимости Услуг Продавец получает дополнительные преимущества в виде продвижения Товара на Сервисе (условия предоставляются по дополнительному запросу в Службу поддержки Сервиса). Стоимость Услуг отражается в Личном кабинете и в каждом принятом Продавцом Заказе.

4.3. Стоимость Услуг рассчитывается только от исполненных Заказов. Стоимость Услуг включает в себя НДС, если применимо, по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ. Агентское вознаграждение включает в себя компенсацию всех расходов, понесенных Tuvamarket в процессе исполнения поручения, если иное не будет установлено соглашением сторон. Стороны

признают, что в целях определения стоимости Услуг используются исключительно данные статистики TyvamarkeT.

#### 4.4. Стоимость Услуг:

4.4.1. Стоимость Услуг, предусмотренных пп. 2.2.1.-2.2.4. Оферты, оказываемых Продавцу в отношении:

Пользователей, являющихся физическими лицами, а также пользователей, являющихся юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями указывается в приложении к Оферте, размещенном по ссылке: <https://tyvamarkeT-tarif.com>;

4.4.2. Стоимость Услуг, предусмотренных п. 2.2.5. Оферты, составляет 0.5% от стоимости услуг по Договорам на использование Карточек товаров.

4.4.3. Стоимость Услуг, предусмотренных п. 2.2.6. Оферты, составляет 1.5% от стоимости Товара, указанного в Заказе, исполненном с использованием соответствующей Карточки товара.

#### 4.5. TyvamarkeT:

не взимает плату за Услуги в случае отказа Пользователя от Заказа или отказа Пользователя /Получателя от Товара;

взимает плату за Услуги в случае частичного или полного возврата Продавцом денежных средств Пользователю на основании поступившей от Пользователя претензии.

4.6. Оплата Заказа осуществляется Пользователем на расчетный счет TyvamarkeT, который действуя от своего имени, но за счет Продавца в соответствии с Главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляет по поручению последнего:

прием безналичных денежных средств от Пользователей и перечисление их Продавцу;

перечисление Пользователям денежных средств, возвращаемых Продавцом;

формирование чеков на проведение полного расчета на зачет предоплаты (зачет аванса и/или предыдущих платежей), полученной от Пользователей.

При проведении расчетов с физическими лицами TyvamarkeT не является платежным агентом в силу п.п. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.7. Оплата Услуг (в том числе агентского вознаграждения) производится путем удержания соответствующей суммы из денежных средств, полученных TyvamarkeT от Пользователей и подлежащих перечислению Продавцу. В случае, если полученных TyvamarkeT денежных средств недостаточно для оплаты Услуг и/или уплаты неустоек и/или любых других платежей, Продавец обязан оплатить недостающие денежные средства в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от TyvamarkeT. При этом TyvamarkeT вправе в одностороннем порядке осуществлять зачет любых встречных денежных требований.

4.8. Информация о сумме денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу (за вычетом сумм, возвращенных Пользователям, стоимости Услуг, неустоек, а также вознаграждения TyvamarkeT в рамках Условий программы лояльности сервиса TyvamarkeT), отображается в Личном кабинете Продавца. Реестр на оплату (далее – Реестр на оплату) формируется TyvamarkeT каждый вторник (денежные средства, причитающиеся Продавцу за период с субботы по пятницу, предшествующих неделе формирования Реестра на оплату). Перечисление денежных средств Продавцу, за исключением вознаграждения за использование Карточек товаров, производится TyvamarkeT не позднее 10 (Десяти) дней с момента формирования реестра на оплату.

Вознаграждение Правообладателей за использование Карточек товаров выплачивается Правообладателям в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода, после удержания денежных средств, причитающихся Tuvamarket в соответствии с настоящим пунктом Оферты.

4.9. При расчете стоимости Услуг Tuvamarket осуществляется округление суммы вознаграждения к ближайшему целому:

если N+1 знак < 5, то N-й знак сохраняется, а N+1 и все последующие обнуляются;

если N+1 знак ≥ 5, то N-й знак увеличивается на единицу, а N+1 и все последующие обнуляются.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Tuvamarket обязуется:

оказывать Продавцу Услуги, осуществлять исполнение иных обязательств, предусмотренных Офертой;

консультировать Продавца по вопросам работы Tuvamarket;

знакомить Клиента с данными статистики использования Карточек товаров. Данные статистики размещаются в Личном кабинете.

5.2. Tuvamarket вправе:

временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг и исполнению иных обязательств на время устранения таких причин;

осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке соответствия содержания представленных Материалов требованиям Оферты, а также проверку надлежащего и добросовестного выполнения Продавцом своих обязательств, в т.ч. получать (запрашивать) у Продавцов информацию:

о реализуемых и реализованных Товарах, в том числе о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики, о соответствии Товаров требованиям законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь сертификаты/декларации соответствия);

о Материалах, в том числе документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, включенных в Материалы;

о выполненных Заказах, в том числе документы, подтверждающие выполнение Заказа. Указанная информация/документы могут быть запрошены Tuvamarket как по своей инициативе, так и по запросу банков/платежных систем/иных финансовых организаций/правоохранительных/судебных органов для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и (или) правилами платежных систем;

при выявлении Недействительных заказов блокировать работу Продавца на Сервисе, а также в порядке ст. 406.1 ГК РФ получить возмещение имущественных потерь Tuvamarket за счет Продавца. Для целей применения настоящего положения Стороны заранее оценили размер имущественных потерь, как равный совокупности уплаченных Tuvamarket денежных средств в связи с выявлением Недействительного заказа, а именно: стоимость Недействительного заказа, штрафы, пени, пошлины, налагаемые банком-эмитентом, иным банком, иной финансовой организацией или платежной системой, а также правоохранительными или судебными органами.

Для подтверждения факта наступления обстоятельств, с которыми Стороны связывают обязанность Продавца возместить имущественные потери Tuvamarket, достаточным доказательством будет являться отчет из платежной системы. Возмещение имущественных потерь должно быть осуществлено Продавцом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Tuvamarket. Tuvamarket вправе получить возмещение имущественных потерь, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, из денежных средств, причитающихся Продавцу в соответствии с п. 4.7. Оферты;

приостановить оказание Услуг/блокировать работу Продавца на Сервисе при выявлении неправомерного размещения Товаров, сведения о которых содержатся в представленных Продавцом Материалах или незаконного способа их введения в гражданский оборот на территории Российской Федерации;

приостановить оказание Услуг / блокировать работу Продавца на Сервисе, а также отказать в размещении Материалов, в случае если, по мнению Tuvamarket, размещение материалов противоречит требованиям действующего законодательства, либо повлекло или может повлечь предъявление претензий в отношении нарушения прав третьих лиц;

вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.2. Оферты. В случае внесения Tuvamarket изменений в Оферту и/или в документы, указанные в п. 3.2. Оферты, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или документов, указанных в п. 3.2. Оферты, в сети Интернет по адресам, указанным в п. 1.1. и 3.2. Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Tuvamarket вправе уведомить Продавца об изменениях Оферты любым из следующих способов: в Личном кабинете и/или по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Сервисе. Продавец соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и/или в документы, указанные в п. 3.2. Оферты, влечет за собой внесение этих изменений в Договор и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с изменениями в Оферту и/или в документы, указанные в п. 3.2. Оферты. В случае если Tuvamarket были внесены изменения, с которыми Продавец не согласен, Продавец обязан прекратить использование Сервиса;

публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из Продавцов без выплаты Продавцу каких-либо денежных сумм;

за свой счёт проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Сервиса, а также иные мероприятия, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промоусловий, при оформлении Заказа. Tuvamarket самостоятельно определяет существенные условия таких мероприятий. В рамках мероприятий Tuvamarket вправе передавать Продавцам Промоматериалы для последующей передачи Пользователям в момент выполнения Заказа. Датой передачи Промоматериалов считается дата отправления Промоматериалов в адрес Продавца. Передача Промоматериалов Продавцу оформляется односторонним Актом приема-передачи по форме, разработанной и утвержденной Tuvamarket. Электронный образ Акта приема-передачи направляется Продавцу в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента передачи Промоматериалов. Оригинал Акта приема-передачи предоставляется Продавцу по требованию, путем отправки по адресу, указанному Продавцом в качестве почтового. Продавец в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи (электронного образа или оригинала – в зависимости от того, что произойдет ранее) вправе предоставить Tuvamarket мотивированные возражения в отношении данных, указанных в Акте приема-передачи. Если в установленный срок от Продавца не поступят мотивированные возражения, Промоматериалы считаются принятыми Продавцом и Продавец утрачивает право на предъявление каких-либо возражений в будущем.

публично ссылаться на фирменное наименование Правообладателя (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве правообладателя Карточек товаров, без выплаты Правообладателю каких-либо денежных сумм.

### 5.3. Продавец обязан:

в течение 40 (Сорока) минут с момента получения Заказа принять или отклонить Заказ. При этом:

если Заказ получен в рабочее время Продавца, течение срока начинается с момента получения Заказа. Течение срока прерывается и в оставшейся части переносится на следующий рабочий день Продавца, если на момент получения Заказа до конца рабочего дня Продавца осталось менее 40 (Сорока) минут;

если Заказ получен во вне рабочее время Продавца, течение срока начинается с начала первого рабочего дня Продавца, следующего за днем получения Заказа;

хранить копии документов и иной информации, связанной с реализованными Товарами, а также выполненными Заказами, в течение 1 (Одного) года с момента реализации/выполнения и при запросе Tuvamarket предъявлять документы/информацию не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения соответствующего запроса;

после регистрации на Сервисе указать, чьими силами будет осуществляться Доставка Товара – силами Продавца или силами Доставщика. Если Доставка осуществляется силами Продавца, Продавец несет полную ответственность за организацию процесса Доставки Товара и за осуществление Доставки Товара, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Продавец вправе поручить Доставку Товара Пользователю третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его действия. Продавец средствами Сервиса обязан довести до Пользователя информацию о стоимости Доставки, а также о лице, которому поручена Доставка Товара, если для Доставки Товара Продавец привлекает третье лицо. Продавец обязан обеспечить исполнение третьим лицом, привлеченным для Доставки Товара, следующих обязательств:

не вести коммуникации с Пользователем/Получателем по вопросам, не связанным с исполнением Заказа;

передать Пользователю/Получателю информацию, а также документы на Товар, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

ни при каких обстоятельствах не требовать денежных средств от Пользователя/Получателя;

поддерживать в рабочем состоянии контакты, сообщенные Пользователю/Получателю;

вежливо общаться с Пользователем/Получателем;

иметь опрятный внешний вид;

обладать хорошими знаниями русского языка, грамотной речью;

не разглашать Получателю информацию о Пользователе;

бережно относиться к Товару;

обеспечить соблюдение санитарных правил перевозки Товара (ГОСТ, СанПин и пр.), соблюдение определенного температурного режима Доставки Товара, обеспечить чистоту, целостность как упаковки, так и Товара, не допускать такого размещения Товара, при котором один Товар может повредить другой;

выполнять Заказы лично, за исключением случаев, предусмотренных Офертой;

предоставить Tuvamarket Материалы и информацию в соответствии с требованиями Оферты;  
упаковать Товар соответственно условиям транспортировки. Упаковка должна обеспечить полную защиту Товара от повреждений и потерь в процессе транспортировки, а окружающую среду от загрязнений;

при подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования Tuvamarket к Материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным;

предоставлять Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям Продавца;

устанавливать цены на Товары на Сервисе в размере, не превышающем цены, указанные Продавцом на собственных онлайн-ресурсах (сайт, социальные сети), а также на других онлайн-ресурсах (агрегаторы информации о товарах/услугах, сервисы размещения объявлений и т.п.);

в течение 2 (Двух) календарных дней с момента получения соответствующего требования Tuvamarket предоставлять надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих право на реализацию Товара, соответствие Товара действующему законодательству Российской Федерации, а также соответствие законодательству предоставленной Tuvamarket информации, в том числе содержащуюся содержащейся в составе Материалов;

не использовать результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц в составе Материалов без надлежащих правовых оснований;

не оспаривать тот факт, что показ предоставленных им Материалов может сопровождаться дополнительными информационными материалами Tuvamarket;

использовать Промоматериалы исключительно для безвозмездной передачи Пользователям в момент выполнения Заказа;

без предварительного письменного согласования с Tuvamarket не распространять вместе с Товаром какие-либо рекламные материалы (как собственные, так и третьих лиц);

не распространять, не публиковать или иным способом не предоставлять некорректную информацию о Сервисе (включая информацию, содержащую ненормативную лексику, представляющую Tuvamarket в негативном свете, иным образом противоречащую этическим и моральным принципам и нормам, принципам добросовестности, добропорядочности, но не ограничиваясь этой информацией);

не использовать бренд трафик Tuvamarket для рекламы своего магазина в контекстной рекламе;

обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей/представителей Пользователей;

в случае изменения информации, указанной в п. 3.3 Оферты, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента внесения таких изменений сообщить об этом Tuvamarket;

оперативно (т. е. в течение 30 (Тридцати) минут с момента получения запроса, если запрос поступил в рабочее время Продавца, или в течение 30 (Тридцати) минут с момента начала первого рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если запрос получен в нерабочее время Продавца) отвечать на запросы Пользователей и Службы поддержки Сервиса;

обрабатывать персональные данные Пользователей/Получателей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», без возможности передачи данных Пользователя/Получателя третьим лицам за исключением случаев, прямо установленных законодательством РФ;

при продаже/исполнении Сертификата Продавца:

донести до Пользователя/Получателя исчерпывающие условия приобретения и использования Сертификата Продавца;

реализовать товар и/или оказать услугу при предъявлении Пользователем/Получателем Сертификата Продавца;

не требовать от Пользователя/Получателя дополнительной оплаты товара и/или услуг, если иное не предусмотрено условиями Сертификата Продавца;

самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии, связанные с продажей и использованием Получателем/Пользователем Сертификата Продавца, в т.ч. предъявленные Получателем/Пользователем Tuvamarket.

самостоятельно отслеживать изменения Оферты на Сайте.

5.3.1. Правообладатель обязан:

не нарушать действующее законодательство/права третьих лиц при передаче Карточек товаров для использования Клиентами. В случае если использование Карточек товаров явилось основанием для предъявления к Tuvamarket/Клиентам претензий, исков и/или предписаний, и/или наложения штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Правообладатель обязуется незамедлительно по требованию Tuvamarket предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся содержания Карточек товаров, содействовать Tuvamarket в урегулировании таких претензий, исков и/или предписаний, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Tuvamarket вследствие предъявления ему таких претензий, исков и/или предписаний в связи с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и/или прав третьих лиц.

5.4. Продавец вправе:

пользоваться услугами Службы поддержки Сервиса, подавать обращения по вопросам работы Сервиса.

5.4.1. Клиент вправе:

самостоятельно выбирать Карточки товаров для использования;

знакомиться с данными статистики использования Карточек товаров;

вносить в Карточки товаров следующие изменения: цена, наименование, фотографии, описание, размер;

в любой момент прекратить использование Карточек товаров путем их удаления в Личном кабинете.

5.4.2. Правообладатель вправе:

на Сервисе в разделе «Товары» выбрать Карточки товаров, которые могут быть предоставлены Клиентам для использования, и пометить их нажатием кнопки «Сдать в аренду»;

в любой момент прекратить использование Карточек товаров с использованием функционала Сервиса, в том числе путем удаления Карточек товаров на Сервисе.

5.5. Каждая Сторона сохраняет все права на товарные знаки и/или иные принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, фотографии, видеоматериалы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора. Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении объектов интеллектуальной собственности Tuvamarket.

5.6. Размещая Материалы на Сервисе Продавец одновременно предоставляет Tuvamarket передаваемую простую (неисключительную) лицензию на право использовать соответствующие Материалы в деятельности Tuvamarket и/или иных Продавцов, в том числе для целей рекламирования Товара и/или Сервиса, и/или Продавца, и/или иных Продавцов на территории всего мира без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий и/или разрешений. Лицензия предоставляется на весь срок действия исключительных прав на Материалы, в следующем объеме:

воспроизведение Материалов;

распространение Материалов любым способом;

публичный показ Материалов, включая публичное исполнение произведений, в состав которых входят Материалы; доведение Материалов до всеобщего сведения;

сообщение в эфир и по кабелю;

переработку Материалов;

включение Материалов в состав составного произведения или иного сложного объекта.

Продавец гарантирует и подтверждает, что Продавец является законным правообладателем Материалов или предоставляет право использования Материалов на иных законных основаниях, а также что предоставление права использования Материалов и использование Материалов не нарушают права третьих лиц и не будут нарушать их в течение всего срока использования.

## **6. Ответственность**

6.1. Ответственность за исполнение Договора/Договоров, заключенного/заключенных между Пользователем и Продавцом с использованием Сервиса, а также за соблюдение иных прав Пользователей несет Продавец, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В отношениях с физическими лицами ответственность Tuvamarket ограничена ответственностью, предусмотренной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» для владельцев агрегаторов.

6.2. Tuvamarket предоставляет Продавцам функцию информационного сопровождения рассмотрения претензий Пользователей. Указанное не подразумевает наличие у Tuvamarket полномочий на удовлетворение претензий Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара и/или услуг по Доставке Товара. При предоставлении такой функции Tuvamarket выступает в качестве арбитра.

6.3. В течение 3 (Трех) дней с момента выполнения Продавцом Заказа Пользователь имеет возможность урегулировать любую претензию с Продавцом через Сервис. По истечении указанного срока Пользователь урегулирует все претензии напрямую с Продавцом без привлечения Tuvamarket, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Выступая в качестве арбитра, Tuvamarket вправе запросить у Продавца сведения и документы, необходимые для принятия решения по претензии. Сведения и документы должны быть предоставлены в течение 1 (одного) рабочего дня Продавца с момента получения соответствующего требования. Непредставление Продавцом запрошенных сведений и/или документов может стать основанием для вынесения решения по претензии в пользу Пользователя.

6.5. В случае:

отказа Продавца от выполнения Заказа по основаниям, не связанным с действиями Пользователя/Получателя (в т.ч. в связи с отсутствием Товара, а также в случае, когда отказ от Заказа поступил от Пользователя по просьбе Продавца), Продавец по требованию Tuvamarket обязуется выплатить Tuvamarket штраф в размере:

Заказ находится в статусе «Новый» – размер штрафа составляет 100% от стоимости Услуг Tuvamarket, указанных в п. если Заказ не был принят/отклонен Продавцом в срок, указанный в п. 5.3. Оферты (автоотмена), Продавец по требованию Tuvamarket обязуется выплатить Tuvamarket штраф в размере:

100% от стоимости Услуг Tuvamarket, указанных в п. 4.1.1. Оферты, за каждый случай автоотмены Заказа

Если в текущем отчетном периоде Продавец отказался только от 1 (Одного) Заказа, Tuvamarket вправе не применять штрафные санкции к Продавцу. Если в текущем отчетном периоде Заказ не был принят/отклонен Продавцом в срок, указанный в п. 5.3. Оферты, 4 (Четыре) раза и более, Tuvamarket вправе заблокировать работу Продавца на Сервисе.

В случае:

нарушения Продавцом срока Доставки Товара (за исключением случаев, когда Доставка осуществляется Доставщиком);

нарушения Продавцом срока передачи Товара Доставщику (за исключением случаев, когда нарушение возникло по вине Доставщика);

замены Товара/состава Товара по инициативе Продавца, в т.ч. когда Продавец согласовал замену с Пользователем;

Доставки некачественного Товара/Товара в меньшем количестве, нежели было предусмотрено в Заказе,

Продавец по требованию Tuvamarket обязуется выплатить Tuvamarket штраф в размере, не превышающем стоимость Заказа. Размер штрафа определяется Tuvamarket самостоятельно.

В случае:

использования бренд трафика Tuvamarket для рекламы своего магазина в контекстной рекламе Продавец по требованию Tuvamarket обязуется выплатить Tuvamarket штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый подтвержденный случай, а также возместить причиненные убытки;

использования Промоматериалов в целях и/или способами, не предусмотренными Офертой, Продавец по требованию Tuvamarket обязуется выплатить Tuvamarket штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый подтвержденный случай, а также возместить причиненные убытки.

Тувамаркет вправе удерживать суммы штрафов, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, из денежных средств, причитающихся Продавцу в соответствии с п. 4.7. Оферты.

6.6. Продавец несет ответственность за предоставленную Тувамаркет информацию о ставке НДС на Товар и/или Доставку, а также за соответствие указанной информации действительности. В случае если непредоставление или предоставление Продавцом недостоверной информации о ставке НДС явилось основанием для возникновения споров или предъявления Тувамаркет каких-либо претензий, в том числе привлечения Тувамаркет к ответственности, Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешить споры и урегулировать такие претензии либо возместить Тувамаркет понесенные убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов). Тувамаркет вправе возместить понесенные убытки путем их удержания из денежных средств, причитающихся Продавцу в соответствии с п. 4.7. Оферты.

6.7. Дополнительная ответственность Продавцов физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»:

если будет установлено, что посредством Сервиса Продавцы реализуют Товары/Услуги не соответствующие положениям Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», Тувамаркет вправе потребовать от соответствующего Продавца уплаты штрафа в размере 3-х кратной стоимости соответствующего Товара/Услуги за каждый подтвержденный случай;

в случае непредоставления/несвоевременного предоставления чеков, указанных в п. 5.3. Оферты, Тувамаркет вправе потребовать от соответствующего Продавца уплаты штрафа в размере 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей за каждый подтвержденный случай.

Помимо предусмотренных штрафов Тувамаркет также вправе потребовать возмещения понесенных убытков, в т.ч. штрафов, пеней, наложенных контролирующими органами. Тувамаркет вправе удерживать суммы штрафов/убытков, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, из денежных средств, причитающихся Продавцу в соответствии с п. 4.7. Оферты.

6.9. Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов и/или Товаров, сведения о которых содержатся в Материалах. В случае предъявления к Тувамаркет каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:

нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным размещением Продавцом Материалов на Сервисе, незаконным использованием товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или

несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Офертой или законодательством РФ, или

предоставления не достоверной/поддельной/не соответствующей требованиям законодательства РФ/полученной с нарушением требований законодательства РФ разрешительной документации, Продавец обязуется оказывать Тувамаркет необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков (в том числе незамедлительно предоставлять запрашиваемую информацию), а также возместить Тувамаркет все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Тувамаркет соответствующего документально подтвержденного требования.

6.10. Продавец несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства об интеллектуальной собственности, о

конкуренции, о персональных данных, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов, за соответствие Товаров требованиям законодательства Российской Федерации, за то, что Товары не являются фальсифицированными и/или контрафактными.

## **7. Гарантии**

7.1. В течение срока действия Договора Tuvamarket предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения. При этом Tuvamarket не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Материалов, а также при оказании услуг, предусмотренных п.

2.2 Оферты, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

7.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Tuvamarket не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг конкретным целям Продавца.

7.3. Продавец гарантирует и подтверждает, что:

является должным образом зарегистрированным и законно действующим юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/налогоплательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;

Продавец указал достоверные данные, в том числе персональные данные своих представителей при регистрации, Продавцом получены согласия своих представителей на предоставление их персональных данных Tuvamarket;

Продавец: а) полностью ознакомился с условиями Оферты; б) полностью понимает предмет Оферты; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

размещенные Материалы не нарушают и не влекут за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства Российской Федерации;

Товары, сведения о которых содержатся в представленных Продавцом Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации, не являются фальсифицированными и/или контрафактными, соответствуют законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о техническом регулировании, содержат все необходимые сведения, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей;

Товары, реализуемые Продавцом посредством Сервиса, соответствуют требованиям Постановления Правительства РФ от 26 апреля 2019 г. № 515 «О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров»;

Продавец является добросовестным налогоплательщиком, состоит на налоговом учете и соблюдает требования налогового законодательства Российской Федерации, а также является самостоятельным плательщиком налогов и сборов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Продавец соблюдает законодательство Российской Федерации, регулирующее порядок привлечения иностранной рабочей силы;

Продавец имеет все необходимые полномочия, одобрения и разрешения компетентных органов управления Продавца (общее собрание акционеров/участников, совет директоров и др.) на заключение Договора; подписание и исполнение Договора не являются нарушением Устава Продавца (если применимо).

## **8. Урегулирование споров**

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, неурегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. Стороны будут стремиться разрешать возникшие споры, разногласия и/или требования путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров, разногласий и/или требований обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) дней с даты ее получения. Соблюдение требований к направлению юридически значимых сообщений, закрепленных в Разделе 9 Оферты, при направлении претензии является необходимым условием соблюдения претензионного порядка разрешения споров. Претензия считается доставленной при недобросовестном воспрепятствовании или уклонении от получения отправления, письма, а также блокировки получения электронных сообщений от направляющей Стороны.

8.3. Споры, разногласия и/или требования, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения TyvamarkeT в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Информационный обмен и юридически значимые сообщения**

9.1. Если иными положениями Оферты прямо не установлено иное, все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, требуемые или направляемые в связи с Договором, могут быть отправлены заказным письмом, курьерской службой, электронным сообщением, адресованным Стороне по ее реквизитам или адресу электронной почты, или в Чате. Любые юридически значимые сообщения считаются переданными:

на день Доставки – при его отправлении почтой или курьерской службой;

на день отправления – в случае направления посредством электронной почты или в Чате.

9.2. Юридически значимые сообщения, отправленные средствами электронной почты или в Чате, обладают полной юридической силой и могут быть использованы в качестве доказательств в суде при соблюдении нижеследующих условий:

любые юридически значимые сообщения, направленные на изменение условий Договора, полное или частичное прекращение Договора, прекращение обязательств любой из Сторон по любым основаниям, за исключением их надлежащего исполнения, заявление претензионных требований, передаваемые посредством электронного сообщения, должны (1) в обязательном порядке содержать в качестве вложения световую копию исполненного на бумаге надлежащим образом оформленного документа, отражающего соответствующее юридически значимое сообщение, подписанного полномочным на то лицом, и (2) в случае отправки по электронной почте направляться на адрес электронной почты Стороны-получателя, указанный в п. 9.3;

распечатка отчета об отправке электронного сообщения и/или скриншота экрана Чата рассматривается Сторонами в качестве допустимого письменного доказательства факта отправления юридически значимого сообщения и его получения Стороной.

9.3. Адреса электронной почты Сторон:

для TyvamarkeT: [markettyva@gmail.com](mailto:markettyva@gmail.com);

для Продавца: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе.

## **10.**

## **Сервис**

10.1. Продавец несет ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса.

10.2. TyvamarkeT по своему усмотрению вправе в любое время изменять оформление

Сервиса, содержание, функциональность, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и т. д.

10.3. Tuvamarket обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Tuvamarket не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации. Tuvamarket не несет ответственности за любой ущерб компьютеру/мобильным устройствам Продавца, а также любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

10.4. Tuvamarket не несет ответственности перед Продавцом за невозможность использования Сервиса по каким-либо независящим от Tuvamarket причинам.

10.5. Продавец вправе потребовать возмещения убытков, только если будет доказано прямое виновное действие (бездействие) Tuvamarket, совершенное с прямым умыслом, направленным на причинение ущерба Продавцу.

10.6. За исключением случаев, указанных в Оферте, Tuvamarket ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Продавцом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанные с использованием Сервиса.

## **11. Заключение и расторжение договора**

11.1 Договор вступает в силу с момента акцепта Продавцом Оферты и действует до момента расторжения Договора.

11.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

11.3. Договор может быть расторгнут Tuvamarket в случае нарушения Продавцом условий Договора немедленно с письменным уведомлением Продавца в следующих случаях:

неоднократное нарушение сроков Доставки Товара;

неоднократное нарушение требований к качеству Товара;

неоднократная замена Товара;

использование чужих Материалов;

рассылка Пользователям спама;

грубое общение с Пользователями и/или Tuvamarket;

игнорирование Заказов;

неоднократные отказы от Заказов без обоснованных причин;

установление цен на Товары на Сервисе в размере, превышающем цены, указанные Продавцом на собственных онлайн-ресурсах (сайт, социальные сети), а также на других онлайн-ресурсах (агрегаторы информации о товарах/услугах, сервисы размещения объявлений и т.п.);

предоставление низкокачественных Материалов и отказ в устранении замечаний Tuvamarket;

предоставление недостоверной информации о Продавце и/или реализуемых Товарах;

непредоставление или несвоевременное предоставление документов, подтверждающих право на реализацию Товаров и размещение Материалов;

поручение выполнения Заказа третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Офертой;

сообщение некорректных реквизитов;

неоднократное нарушение требований Tuvamarket, предъявляемых к процессу доставки Товаров;

наличие задолженности перед Tuvamarket;

осуществление Продавцом либо третьим лицом в интересах Продавца покупки реализуемых Продавцом на Сервисе Товаров за свой счет либо за счет третьих лиц (самовыкуп) и увеличение пунктов (накрутка) рейтинга. Факт осуществления самовыкупа и накрутки рейтинга определяется Tuvamarket на основании собственных данных;

иные нарушения условий Оферты.

11.4. Договор может быть немотивированно расторгнут Продавцом или Tuvamarket в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления другой стороне не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты прекращения Договора. В этом случае ни одна из сторон не вправе требовать никаких убытков от другой стороны.

11.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использования информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

11.6. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

11.7. В силу технических особенностей работы Сервиса данные о Продавце, а также о выполненных им заказах после расторжения Договора с Сервиса не удаляются. Удалению подлежат только персональные данные сотрудников Продавца и иных лиц, чьи персональные данные были предоставлены Продавцом.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Для целей Оферты/Договора в дальнейшем под «Раскрывающей стороной» будет пониматься Tuvamarket, а под «Принимающей стороной» будет пониматься Продавец.

12.2. Конфиденциальная информация – сведения любого характера, относящиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным, банковской тайне, либо сведения, в отношении которых Раскрывающей стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации установлен режим коммерческой тайны, а также любые другие сведения, в отношении которых Раскрывающей стороной заявлено требование об их конфиденциальности, которые принадлежат Раскрывающей стороне, или на которые Раскрывающая сторона получила определенные полномочия по их использованию.

12.3. В частности, к конфиденциальной информации относится:

а) информация о результатах интеллектуальной деятельности, включая подготовительные документы и их проекты, и/или о принципах и алгоритмах их работы, используемых технологиях, реализованных функциях, устройстве интерфейса, маркетинговых инструментах, в т.ч. инструментах (механиках) продвижения, системе и методах представления, организации и систематизации информации в базах данных, имеющихся ошибках в работе программного обеспечения, переданные Раскрывающей стороной, либо ставшие известными Принимающей стороне в связи с исполнением Договора;

б) сведения о содержании деловых переговоров, обсуждений, или консультаций Сторон Договора;

в) любая информация, оформленная в письменной или иной материальной форме, если такая информация явно обозначена как «Коммерческая тайна», «Конфиденциальная информация» либо аналогичным образом.

12.4. Информация, предоставленная в устной форме, будет считаться конфиденциальной информацией только в том случае, если в момент передачи будет идентифицирована как

конфиденциальная информация, информация, составляющая коммерческую тайну, информация для служебного пользования или аналогичным образом, и при условии предоставления Раскрывающей стороной Принимающей стороне письменного подтверждения об установлении режима конфиденциальности в отношении указанной информации в течение 10 (Десяти) дней после ее передачи.

12.5. Принимающая сторона обязуется выполнять следующие обязательства по обеспечению конфиденциальности информации:

а) в течение 3 (Трех) лет со дня получения конфиденциальной информации держать такую информацию в тайне, соблюдая интересы Раскрывающей стороны, не использовать конфиденциальную информацию, за исключением тех случаев, когда такое использование осуществляется в интересах Раскрывающей стороны (по согласованию с ней) и /или в целях исполнения обязательств по Договору, а также обязуется не создавать копий конфиденциальной информации без разрешения Раскрывающей стороны. Принимающая сторона ограничивает разглашение конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем сотрудникам Принимающей стороны (включая сотрудников – физических лиц, работающих на Принимающую сторону по гражданско-правовым договорам, работников субподрядчиков) или ее аффилированных лиц, для деятельности которых необходимо знание такой информации. При этом Принимающая сторона обязана заключить с указанными лицами индивидуальное соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, с объемом охраны конфиденциальности, не ниже, чем установлено Договором.

б) не передавать, не предоставлять и не разглашать какую-либо конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны любому третьему лицу посредством публикации, либо любым иным способом. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может быть осуществлена только при наличии письменного согласия Раскрывающей стороны на такую передачу (за исключением случаев, установленных Договором) и при условии принятия третьими лицами обязательства об обеспечении конфиденциальности полученной информации в объеме, не ниже, чем установлено Договором.

12.6. Принимающая сторона не несет ответственности за раскрытие, и не несет обязанности соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации:

а) публично раскрытой Раскрывающей стороной либо до, либо после получения Принимающей стороной такой информации;

б) независимо разработанной Принимающей стороной, что может быть документально подтверждено Принимающей стороной;

с) которая должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законодательства государственным органам и органам местного самоуправления, при условии, что Принимающая сторона прилагает все необходимые усилия для надлежащего уведомления Раскрывающей стороны о требуемом раскрытии;

д) раскрывается с предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны.

12.7. Принимающая сторона несет ответственность за обеспечение того, чтобы третьи лица, которым была передана конфиденциальная информация, сохраняли указанную информацию, не раскрывали ее или не передавали ее какому бы то ни было не уполномоченному на ее получение лицу.

12.8. Право собственности и/или исключительное право на конфиденциальную информацию, полученную Принимающей стороной в какой-либо форме, принадлежит Раскрывающей стороне.

12.9. Принимающая сторона получает права на использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны только в целях исполнения обязательств по Договору.

12.10. За нарушение настоящего Раздела Дополнительного соглашения Принимающая сторона несет ответственность в размере документально подтвержденных убытков.

12.11. В дополнение к ответственности, предусмотренной п. 12.10. Оферты, в случае нарушения Принимающей стороной положений настоящего раздела Раскрывающая сторона вправе

потребовать у Принимающей стороны, а Принимающая сторона обязана выплатить штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый подтвержденный случай нарушения. Убытки, предусмотренные 12.10. Оферты, взыскиваются сверх штрафа. Сумма штрафа может быть удержана из любых денежных средств, причитающихся Продавцу. Обязанность выплаты штрафа не зависит от того, были причинены Tuvamarket убытки или нет.

### **13. Прочие положения**

13.1. В случае, если одно или более положений Оферты/Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты/Договора, и Договор, заключенный на условиях Оферты, должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

13.2. Tuvamarket вправе переуступить Договор третьим лицам, Продавец соглашается с такой переуступкой.

13.3. Стороны соглашаются при осуществлении взаимоотношений между собой принимать к сведению и исполнению следующие документы в электронном виде, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП), посредством согласованной сторонами Системы защищенного юридически значимого электронного документооборота: Отчетные документы, счета-фактуры, дополнения (дополнительные соглашения/приложения) к Оферте. Стороны признают, что направленные и полученные ими в соответствии с условиями, определенными настоящим пунктом Договора, электронные документы, подписанные корректной ЭП уполномоченных лиц Сторон, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным оттиском печати, соответствуют письменной форме документов, и порождают права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств Сторон. Электронные документы, подписанные корректной ЭП, являются оригиналами, имеют юридическую силу и могут использоваться, в частности, в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке. Формирование и обмен документами в электронном виде, указанными в настоящем пункте Договора, осуществляется в системе оператора электронного документооборота – [www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru) (АО «ПФ «СКБ Контур», ИНН: 6663003127, ОГРН: 102660560662, тел.: 8 800 500-50-80, e-mail: [info@skbkontur.ru](mailto:info@skbkontur.ru), сайт: <https://kontur.ru/>) и в системах операторов электронного документооборота, работающих по роуминговым соглашениям с АО «ПФ «СКБ Контур». При осуществлении электронного документооборота Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (со всеми изменениями и дополнениями). В случае если соглашением об осуществлении электронного документооборота, заключённым между Сторонами, предусмотрено иное, условия такого соглашения имеют преимущественную силу.